

Aftale mellem Erhvervsministeriet og Forsikring & Pension om initiativer som følge af Gable Insurance AGs konkurs mv.

Erhvervsministeriet og Forsikring & Pension (F&P) er enige om at gennemføre en række initiativer efter at det står klart, at Gable Insurance d. 19. november er erklæret konkurs og ikke længere dækker skader. Husejernes Forsikring Assurance Agentur (HFAA) har bl.a. tegnet ejerskifteforsikringer på vegne af det liechtensteinske forsikringsselskab Gable Insurance AG siden 2013. Ca. 26.000 danskere har i dag tegnet forsikring i Gable Insurance AG gennem HFAA. Gable Insurance AG er et forsikringsselskab hjemmehørende i Liechtenstein, som udbyder forskellige typer forsikringer i 10 lande inden for EU samt Norge.

Gable Insurance AGs konkurs betyder dels, at kunder med igangværende reparationer ikke kan få refunderet deres udgifter til reparationer, der er igangsat, dels at kunder, der konstaterer nye skader, ikke kan få disse dækket.

Initiativerne i denne aftale skal sikre, at kunder, der har tegnet forsikringer, herunder ejerskifteforsikringer i Gable Insurance AG, sikres rimelige vilkår i forbindelse med håndtering af skader og får mulighed for at skifte til et andet forsikringsselskab.

Ud over initiativer, der adresserer den akutte situation, der er opstået på grund af Gable Insurance AGs konkurs, vil der blive taget en række yderligere initiativer med henblik på at forebygge, at lignende sager kan opstå i fremtiden.

Aftalen mellem Erhvervsministeriet og Forsikring & Pension ligger i forlængelse af den brede politiske aftale om håndtering af danske kunder i Gable Insurance AG mv.

Der er på den baggrund enighed mellem Erhvervsministeriet og Forsikring & Pension om følgende initiativer:

1. Erhvervsministeren vil fremsætte lovforslag om ændring af Lov om en garantifond for skadesforsikringsselskaber, så danske kunder, der har tegnet en ejerskifteforsikring i Gable Insurance, kan få udbetalt erstatning for allerede anmeldte krav, og få behandlet og dækket nye krav, som er anmeldt inden 31. marts 2017. For så vidt angår byggeskadeforsikringer dækker garantifonden udækkede skader i de tilfælde, hvor bygherren er gået eller går konkurs i den oprindelige policies løbetid. Fsva. øvrige forsikringer gælder den samme anmeldelsesfrist, dog dækkes alene udækkede erstatningskrav, der er opstået før konkursdekretets afsigelse og indtil 4 uger efter, at kurator har givet meddelelse om konkursen til fordringshaverne.
2. Erhvervsministeren vil fremsætte lovforslag om ændring af Lov om en garantifond for skadesforsikringsselskaber, så denne kan refundere erstatninger, der efter lovens ikrafttræden er udbetalt af administrationsselskabet for garantifonden til danske kunder, der har tegnet forsikringer i Gable Insurance, samt dække omkostninger til at behandle anmeldte skader efter satser aftalt med Garantifonden.

3. Danske kunder, der har tegnet en ejerskifteforsikring i Gable Insurance, vil få mulighed for at tegne en erstatningsforsikring hos F&Ps medlemmer på markedsvilkår.
4. Erhvervsministeren vil fremsætte lovforslag om ændring af Lov om en garantifond for skadesforsikringsselskaber, så garantifonden for skadesforsikringsselskaber fremover kan optage udenlandske forsikringsselskaber etableret inden for EU/EØS som medlemmer for så vidt angår den danske del af deres forretning.
5. Markedsføringsreglerne søges strammet, så selskaber tydeligt skal gøre opmærksom på, om selskabet er omfattet af en garantiordning, samt navnet på og indholdet af denne ordning.
6. Finanstilsynets praksis i relation anvendelse af betegnelsen »forsikringsselskab«, »gensidigt selskab« eller »captivegenforsikringsselskab« skærpes, således at det står kunderne klart, hvilken type selskab, de er forsikret hos, samt om forsikringen er tegnet via et agentur.

Erhvervsministeren vil hurtigst muligt fremsætte de nødvendige lovforslag.

Som del af den brede politiske aftale om håndtering af danske kunder i Gable Insurance AG mv. indgår bl.a., at bestyrelsen for Garantifonden for skadesforsikringsselskaber får udarbejdet en advokatredegørelse om muligheden for at pålægge ledelsen i Gable Insurance AG i Lichtenstein, Husejernes Forsikring Assurance Agenturs ledelse, deres samarbejdspartnere i distribution af forsikringer, herunder ejendomsmæglere samt andre rådgivere med ansvar for tab, som kunder, der har købt ejerskifteforsikringer i Gable Insurance, og evt. Garantifonden måtte have lidt

Regeringen vil rejse spørgsmålet om rammerne for at drive grænseoverskridende forsikringsvirksomhed i EU med henblik på at sikre lige vilkår for selskaber med hjemsted i forskellige lande, gennemsigtighed om udenlandske forsikringsselskabers aktiviteter i værtslande og en ensartet tilsynspraksis. Derudover vil Finanstilsynet iværksætte en række foranstaltninger, som skal bidrage til at sikre et effektivt samarbejde mellem europæiske tilsynsmyndigheder.

Finanstilsynet vil i den konkrete sag søge at etablere det bedst mulige samarbejde med tilsynsmyndigheden i Lichtenstein, til relevante myndigheder i andre lande og til kurator.

Forsikring & Pension vil sideløbende i sit internationale arbejde søge at styrke samarbejdet på området medlemslandene imellem.

Aftalens indhold er uddybet i vedlagte bilag.

Bilag til Aftale mellem regeringen og Forsikring & Pension om initiativer som følge af Gable Insurance AGs konkurs

Erhvervsministeren vil fremsætte lovforslag om ændring af Lov om en garantifond for skadesforsikringselskaber, så danske kunder, der har tegnet en ejerskifteforsikring i Gable Insurance, kan få udbetalt erstatning for allerede anmeldte krav, og få behandlet og dækket nye krav, som er anmeldt senest 31. marts 2017. For så vidt angår byggeskadeforsikringer dækker garantifonden udækkede skader i de tilfælde, hvor bygherren er gået eller går konkurs i den oprindelige policies løbetid. Fsva. øvrige forsikringer gælder den samme anmeldelsesfrist, dog dækkes alene udækkede erstatningskrav, der er opstået før konkursdekretets afsigelse og indtil 4 uger efter, at kurator har givet meddelelse om konkursen til fordringshaverne.

- Denne ordning omfatter alle anmeldte skader, herunder allerede anerkendte krav, og nye skadesanmeldelser, som fsva. ejerskifteforsikringer er anmeldt senest 31. marts 2017. Fsva. øvrige forsikringer gælder den samme anmeldelsesfrist. For disse dækkes alene udækkede erstatningskrav, der er opstået før konkursdekretets afsigelse og indtil 4 uger efter, at kurator har givet meddelelse om konkursen til fordringshaverne. For så vidt angår byggeskadeforsikringer dækker garantifonden udækkede skader i de tilfælde, hvor bygherren er gået eller går konkurs i den oprindelige policies løbetid.
- Der gives ikke som normalt mulighed for genoptagelse af ejerskifteforsikringsager i op til tre år.
- Fonden dækker alene udækkede krav om skader for ejerskifteforsikringer, der er opstået før købers overtagelse af ejendommen.
- Indbetalte præmier refunderes ikke. Fsva. ejerskifteforsikringer fratrækkes en selvrisiko på 20.000 kr. for den første skade/forhold, der dækkes af Garantiofonden. For efterfølgende skader gælder den selvrisiko, der fremgår af policen.
- Ordningen omfatter både krav fra forsikringstagere og krav fra håndværkere, som har indgået en aftale med HFAA om at udbedre en skade, som er omfattet af forsikringen.
- Vurderingen af, om et anmeldt krav udløser erstatning, skal ske i henhold til forsikringsvilkårene i den aftale, som kunden har indgået med Gable Insurance.
- Det sikres, at kundedata hurtigst muligt overdrages fra HFAA til administrationselskabet for garantifonden. Finanstilsynet vil aktivt formidle kontakt til tilsynsmyndighederne i Liechtenstein og til kurator.

Erhvervsministeren vil fremsætte lovforslag om ændring af Lov om en garantifond for skadesforsikringsselskaber, så denne kan refundere erstatninger, der efter lovens ikrafttræden er udbetalt af administrationselskabet for garantifonden til danske kunder, der har tegnet forsikringer i Gable Insurance, samt dække omkostninger til at behandle anmeldte skader efter satser aftalt med Garantifonden.

- Lov om en garantifond for skadesforsikringer ændres, så fonden får adgang til at refundere erstatninger, der efter lovens ikrafttræden er udbetalt af administrationselskabet for Garantifonden for skadesforsikringsselskaber vedrørende krav, samt omkostninger forbundet med behandling af disse krav, anmeldt over for Gable Insurance.
- Administrationselskabet for garantifonden overtager behandlingen af krav fra danske kunder i Gable Insurance med virkning fra lovens ikrafttræden.
- Erstatningskrav behandles og udbetales så hurtigt som muligt efter lovens ikrafttræden.
- Garantifonden indtræder i kundernes erstatningskrav over for Gable Insurance og Barbican fsva. de erstatninger, fonden har udbetalt.

Danske kunder, der har tegnet en ejerskifteforsikring i Gable Insurance, vil få mulighed for at tegne en erstatningsforsikring hos F&Ps medlemmer på markedsvilkår.

- Der vil blandt F&P's medlemmer tilbydes danske kunder, der har tegnet en ejerskifteforsikring i Gable Insurance, at tegne en erstatningsforsikring på kommercielle vilkår.
- Forsikringen skal fsva ejerskifteforsikringer kunne tegnes i en periode på 6 måneder fra, at der er givet meddelelse om forsikringselskabets konkurs til fordringshaverne.
- Forsikringens løbetid skal som udgangspunkt svare til restløbetiden på den ejerskifteforsikring, som kunden har indgået med Gable Insurance, dog maksimum en samlet tegningsperiode på 5 år.
- Forsikringen betales af husejeren. Den tidligere sælger af ejendommen berøres ikke heraf.
- Der tilbydes som udgangspunkt kun standarddækning i henhold til de regler, der følger af bekendtgørelse om dækningsomfanget for ejerskifteforsikringer i henhold til lov om forbrugerbeskyttelse ved erhvervelse af fast ejendom m.v.

Erhvervsministeren vil fremsætte lovforslag om ændring af Lov om en garantifond for skadesforsikringselskaber, så garantifonden for skadesforsikringselskaber fremover kan optage udenlandske forsikringselskaber etableret inden for EU/EØS som medlemmer for så vidt angår den danske del af deres forretning.

- Lov om en garantifond for skadesforsikringselskaber ændres, så udenlandske forsikringselskaber etableret inden for EU/EØS, der sælger forbrugerforsikringer til danske forsikringskunder, og danske filialer af udenlandske forsikringselskaber, kan blive medlemmer af garantifonden fsva. danske kontrakter. Medlemskab af fonden bliver for udenlandske forsikringselskaber en mulighed, men ikke et krav.
- Der fastsættes et indtrædelsesgebyr, der skal betales, når et nyt selskab bliver medlem af fonden. Gebyret skal udgøre 50 kr. per police, selskabet har tegnet på det danske marked, dog minimum 100 000 kr. Indtrædelsesgebyret gælder danske såvel som udenlandske selskaber og reguleres, hvis der fremover opstår behov for at rekapitalisere fonden.

Markedsføringsreglerne søges strammet, så selskaber tydeligt skal gøre opmærksom på, om selskabet er omfattet af en garantiordning, samt navnet på og indholdet af denne ordning.

- Det skal være tydeligt for forsikringskunder, der tegner forsikring via et agentur/filial, i hvilket forsikringsselskab forsikringen tegnes, og om dette selskab, er medlem af en garantiordning. Alle forsikringsselskaber, der sælger til danske kunder, skal oplyse, om selskabet er omfattet af en garantiordning og om indholdet heraf.
- Der indføres i lov om forsikringsformidling krav om, at et agentur/filial på sin hjemmeside, i markedsføring af specifikke forsikringer og i forsikringsaftaler tydeligt skal oplyse, i hvilket forsikringsselskab, forsikringer bliver tegnet, om selskabet er omfattet af en garantiordning, samt navnet på og indholdet af denne garantiordning. Der indføres i god skik bekendtgørelsen et krav om, at alle selskaber, der sælger forsikringer til danske kunder, i deres markedsføring skal oplyse, om forsikringsselskabet er omfattet af en garantiordning, samt navnet på og indholdet af denne garantiordning.
- Finanstilsynet foretager en undersøgelse af forløbet med Gable Insurance AG og Husejernes Forsikring Assurance Agentur for at klarlægge, om der er sket overtrædelse af relevante forbrugerbeskyttelsesregler i forbindelse med salget af forsikringer fra Gable Insurance AG, herunder om sådanne overtrædelser har en karakter, der kan føre til straf.

Finanstilsynets praksis i relation anvendelse af betegnelsen »forsikringselskab«, »gensidigt selskab« eller »captivegenforsikringselskab« skærpes, således at det står kunderne klart, hvilken type selskab, de er forsikret hos, samt om forsikringen er tegnet via et agentur.

- Finanstilsynet skærper sin praksis i relation til § 11, stk. 9, i lov om finansiel virksomhed, således at kunderne ikke fejlagtigt gives det indtryk, at der er tale om et forsikringselskab, hvis der reelt er tale om et agentur. Det skal således stå kunderne helt klart, hvem de er forsikret hos.