

Aftale

mellem

Frelsens Hær, Stenbroens Jurister, Gadejuristen, Hus Forbi, Rådet for Socialt Udsatte, SAND – de hjemløses landsorganisation, SIND - Landsforeningen for psykisk sundhed, Finans Danmark, KL og Erhvervsministeriet

om

hjemløse og lignende udsatte borgeres adgang til en basal betalingskonto

I takt med den stigende digitalisering af det danske samfund, herunder af betalingssystemerne, er adgangen til en bankkonto blevet helt central for den enkelte borgers mulighed for at gennemføre økonomiske transaktioner. Det gælder også for hjemløse og andre lignende udsatte borgere. En bankkonto er nødvendig for at få udbetalt offentlige ydelser, betale regninger og foretage helt almindelige hverdagsøremål.

Retten til en bankkonto er forankret i lovgivningen, som fastslår, at alle borgere med lovligt ophold i EU som udgangspunkt har ret til en basal betalingskonto i en dansk bank.

For hjemløse og lignende udsatte borgere kan der knytte sig særlige udfordringer, som i praksis kan vanskeliggøre adgangen til en basal bankkonto. For at lette disse udfordringer kræver det, at banker, kommuner og relevante organisationer samarbejder om at yde en ekstra indsats for at hjælpe de udsatte borgere.

På den baggrund er Frelsens Hær, Stenbroens Jurister, Gadejuristen, Hus Forbi, Rådet for Socialt Udsatte, SAND – de hjemløses landsorganisation, SIND – Landsforeningen for psykisk sundhed, Finans Danmark, KL og Erhvervsministeriet enige om at hjælpe hjemløse og lignende udsatte borgere med at få adgang til en basal betalingskonto. Det skal ske gennem styrket samarbejde og vejledning, jf. nærmere nedenfor og bilag 1.

Styrket samarbejde mellem banker, kommuner og organisationer

- Parterne er enige om, at løsningen på udfordringerne med hjemløse og lignende udsatte borgeres adgang til en basal betalingskonto er at styrke samarbejdet mellem banker, kommuner og de relevante organisationer.
- Det eksisterende samarbejde mellem Finans Danmark og KL om hjemløses adgang til en bankkonto revideres og målrettes også lignende udsatte borgere, og som led i samarbejdet nedsættes et forum med deltagelse af relevante organisationer, hvor problemstillinger vedrørende adgangen til basal betalingskonto og sociale ydelser løbende kan drøftes, og løsninger kan udvikles.

Vejledning om adgang til basal betalingskonti for hjemløse mfl.

- Parterne udarbejder en fælles vejledning om hjemløse og lignende udsatte borgeres adgang til en basal betalingskonto. Vejledningen målrettes henholdsvis de bankansatte, medarbejdere i kommunerne og borgerne. Formålet er at vejlede om reglerne og den praktiske fremgangsmåde, når der skal oprettes en basal betalingskonto til en udsat borger.
- Når vejledningen er udarbejdet, vil parterne i fællesskab udbrede den til banker, kommuner og borgere.

Brug af privat konto til indtægter fra salg af Hus Forbi

- Der har været eksempler på, at nogle banker ikke har tilladt sælgere af Hus Forbi at benytte deres private bankkonto til indtægter fra salg af avisen. Det er op til den enkelte bank at afgøre, om en kunde må benytte sin private konto til erhvervsmæssigt salg, eller om der skal oprettes en erhvervskonto.
- Finans Danmark har tilkendegivet, at der blandt dets medlemmer er en opfattelse af, at hjemløse ikke skal have en erhvervskonto til brug for indtægterne fra salg af Hus Forbi.

Parterne er enige om at gøre status på arbejdet efter to år.