

FIRE INITIATIVER DÆMMER OP FOR SVINDLEN

November 2024

DIGITAL SVINDEL

Første skridt i kampen mod digital svindel blev taget i efteråret 2023. Her blev Finans Danmark, Ældresagen, Forbrugerrådet Tænk, Teleindustrien og Erhvervsministeriet enige om følgende fire initiativer:

1. Pengeinstitutterne indfører en beløbsgrænse på 50.000 for straks-overførsler om dagen.

Finans Danmark beder deres medlemmer om at sænke den samlede daglige beløbsgrænse for straksbetalinger til kr. 50.000 for alle privatkunder.

Som det er nu, kan en straksoverførsel være på op til 500.000 kr. Derfor vil en sænkning af beløbsgrænsen til 50.000 kr. sænke risikoen for svindel og høje tab markant. Enkelte pengeinstitutter har allerede på eget initiativ nedsat beløbsgrænsen. Kunden kan efter dialog med banken hæve beløbsgrænsen til et højere beløb, men også sænke beløbsgrænsen, hvis kunden selv ønsker en anden grænse. Beløbsgrænsen forventes sænket senest i 1. kvartal 2024.

2. Initiativ om kriminalpræventiv indsats fra Finans Danmark

Finans Danmark beder deres medlemmer om at gennemføre en kriminalpræventiv indsats over for særligt svindeludsatte kunder.

En sådan indsats kan fx bestå i, at der informeres om fuldmagtsløsninger, hvor pårørende kan hjælpe deres nære ved at følge med i alle ud- og indbetalinger på kontoen samt en målrettet kommunikationsindsats, hvor særligt svindeludsatte kunder informeres om mulighederne for at nedsætte beløbsgrænsen for straksbetalinger til under kr. 50.000 pr. dag.

3. Styrket indsats mod smishing

Svindlere bruger i vidt omfang SMS'er til at lokke modtagerne til at klikke på skadelige links. SMS'erne er manipulerede, så det ligner, at de er afsendt fra en bank, en myndighed eller en anden velkendt virksomhed. Denne svindelform kaldes smishing.

Ændring af afsendernavn i SMS'er er en integreret og veletableret funktion i telenettene og anvendes helt legitimt af mange virksomheder og organisationer. Men det er desværre også noget, som svindlere kan bruge.

For at beskytte kunderne bedre mod smishing og SMS'er med falske afsender-navne, vil Teleindustrien i samarbejde med teleselskaberne etablere mulighed for, at afsendere af SMS'er kan få beskyttet deres afsendernavn. Løsningen indebærer etablering af en ny funktionalitet og it-systemer til håndtering af regler for udveksling af SMS-trafik mellem selskaberne og modtagelse af trafik fra udlandet. Løsningen forventes at kunne etableres og lanceres i 1. kvartal 2024.

4. Fastholdelse og styrkelse af informationsindsats

Viden og løbende informations- og oplysningskampagner er en væsentlig faktor for at skabe opmærksomhed og agtpågivenhed hos ældre og andre borgere om digital svindel.

Derfor igangsætter Finanstilsynet et samarbejde med Finans Danmark, Ældre Sagen, Teleindustrien og Forbrugerrådet Tænk, som skal sikre forbrugerne mod digital svindel.