

30-05-2012

Fakta om betalingskortmarkedet

Det danske marked for betalingskort er fortsat i udvikling. Antallet af betalingskort stiger, og danskerne bruger kortene mere og mere. Der er især et stigende brug af kort på internettet. Den udvikling ser ud til at fortsætte i de kommende år. Betalingskort omfatter både dankort og internationale betalingskort.

KONKURRENCE- OG
FORBRUGERSTYRELSEN

Brugen af betalingskort i Danmark

- De fleste voksne danskere har et dankort, og i alt er der udstedt 4,5 millioner dankort. Samtidig har mange danskere også et eller flere internationale betalingskort. Der er udstedt mellem 4,5 og 5 millioner internationale betalingskort i Danmark. Der er derudover udstedt omkring 3 millioner benzin- og detailhandelskort. Disse kort bruges dog ikke i samme udstrækning som dankort og internationale betalingskort.
- Danskerne er blandt de europæere, der bruger betalingskort mest. I 2010 foretog en EU-borger i gennemsnit 73 transaktioner med et betalingskort. En dansker foretog i gennemsnit 197 transaktioner med betalingskort, heraf er cirka 167 dankorttransaktioner. Det gør dankortet til et af de mest benyttede betalingskort i EU målt på antal transaktioner per indbygger.
- Flere forretninger tager imod internationale betalingskort. I 2011 tog knap halvdelen af de 84.000 forretninger, der tager imod dankort, også mod internationale betalingskort. Også på internettet stiger antallet af forretninger, der tager imod både dankort og internationale betalingskort.
- Forretningernes abonnementspris for at modtage dankort faldt i 2012. Det skyldes både, at omkostningerne ved at drive dankortsystemet er faldet fra 2008 til 2010. Og det skyldes, at antallet af transaktioner med dankort i de fysiske forretninger er steget, så de gennemsnitlige omkostninger ved en dankorttransaktion er faldet fra 0,89 kroner i 2008 til 0,74 kroner i 2010. Derfor vil den enkelte forretnings abonnementspris for at modtage dankort også falde i 2013.

ERHVERVS- OG
VÆKSTMINISTERIET

Nye gebyrregler i den fysiske handel

- Der er i 2011 indført nye regler for gebyrer og for overvæltning af gebyrer i den fysiske handel. Der er nu ensartede regler for brug af internationale betalingskort, betalingskort uden chip og øvrige kreditkort i den fysiske handel. Reglerne gælder uanset, om betalingskortene er udstedt i Danmark eller i et andet land.

- De tidligere gebyrlofter for dansk udstedte internationale betalingskort er ophævet. Den virksomhed, som tager imod en forretnings indbetalinger med betalingskort, kaldes en indløser. Det kan for eksempel være et pengeinstitut eller Nets. Indløserne fastsætter nu selv gebyrer over for forretninger i den fysiske handel, som tager imod internationale betalingskort, betalingskort uden chip og øvrige kreditkort.
- Indløserne skal som udgangspunkt fastsætte et gebyr over for forretninger, der svarer til indløserens omkostninger ved at gennemføre en betaling med betalingskort tillagt en rimelig avance.
- Forretninger i den fysiske handel kan overvælte gebyrer på forbrugere, der betaler med kreditkort, fx MasterCard. Men det er ikke tilladt at overvælte gebyrer for brug af debetkort, fx Visa Electron eller MasterCard debet. Reglerne for overvæltning er ens, uanset om betalingskortene er udstedt i Danmark eller i et andet land.

Høj sikkerhed og lavt misbrug af dankort og internationale betalingskort

- Alle danske forretninger har i dag terminaler, der kan tage imod betalingskort med chip. Brugen af chip har medført, at der siden 1. halvår af 2008 har der ikke været sager med falske dankort, og dermed heller ingen tab.
- De fleste misbrugssager handler om stjalne dankort, hvor pinkoden samtidig er afluret. Der er dog kun fire-fem sager per 1 million transaktioner om året, og tabet er begrænset. Tabet er på mellem 2 og 3 kroner per 1 million kroner i omsætning om året. Antallet af misbrugssager er faldet 25 procent alene fra 2010 til 2011.
- Misbrug med dankort er mere udbredt på internettet end i den almindelige handel. Antallet af misbrugssager med dankortbetalinger på internettet er steget siden 2006. Dog er tabet set i forhold til omsætning faldet fra knap 90 kroner i 2004 til 35 kroner i 2011 per 1 million kroner i omsætning.
- Også for de internationale betalingskort er der flest misbrugssager på internettet. Tabet er begrænset på internationale betalingskort set i forhold til omsætningen.