

## NOTAT

11. maj 2020  
20/06273-1  
madsbr-dep

### Handout vedr. voucherordning i aftale om rejseområdet

Med aftalen om hjælp til rejsebranchen i lyset af coronakrisen har aftalepartierne forpligtet sig til, at der via EU arbejdes for at indføre en midlertidig obligatorisk voucherordning.

Da forpligtelsen til at godtgøre forbrugerne udspringer af EU's pakkerejse-direktiv, så er det en forudsætning for indførelsen af en voucherordning, at der fra EU gives mulighed herfor.

En voucherordning vil kunne sikre, at rejseselskaberne ikke bliver drænet for likviditet, fordi de skal refundere et omfattende antal rejser på et kritisk tidspunkt, men i stedet kan udstede en voucher. For forbrugerne vil det betyde, at man får mulighed for at komme afsted på ferie på et senere tidspunkt eller automatisk få pengene tilbage, hvis man ikke finder en anden rejse.

Såfremt en voucherordning muliggøres gennem EU vil forbrugeren ved aflyste rejser på grund af corona få en voucher, der er gyldig i 18 måneder. Hvis forbrugeren ikke ønsker at bruge voucheren til en ny rejse inden for det tidsrum, så skal rejseudbyderne automatisk refundere forbrugernes tilgodehavende. Forbrugeren får desuden ret til at få udbetalt rejsens værdi allerede efter 12 måneder, hvis man ønsker det. I tilfælde af, at rejseselskabet går konkurs, får forbrugeren sine penge via Rejsegarantifonden.

Omkring 2,5 mio. danskere rejser årligt med en pakkerejse, og ordningen vil kunne hjælpe til, at der også i fremtiden er en stor rejsebranche, som kan sikre f.eks. danske guides på rejsemål over hele verden. En voucherordning vil nemlig være en mere bæredygtig løsning, når coronakrisen trækker ud.

Aftalepartierne er enige om i EU at arbejde for, at der midlertidigt under coronakrisen indføres en obligatorisk voucher-ordning. Formålet er at give rejseudbyderne mere likviditet og fleksibilitet, da udgifterne til forbrugeren først rammer på et senere tidspunkt, når forbrugeren enten indløser eller ombytter den til rejsens værdi. Samtidig opretholdes den høje grad af forbrugerbeskyttelse, da forbrugeren ikke på noget tidspunkt mister retten til at få rejsen refunderet. Den bliver blot udskudt for at give rejsebranchen mulighed for at stable sig på benene igen.